

## *Privacyverklaring AndersGewoon Coaching & Training*

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van AVG, is Alberta Hanegraaf, gevestigd te Berlicum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67671497

Deze website maakt geen gebruik van cookies. Er worden tijdens een bezoek aan deze website dus geen gegevens verzameld over interesse of surfgedrag van bezoekers.

### *Persoonsgegevens*

Wij gebruiken uw persoonsgegevens enkel om met u in contact te treden (contactgegevens), met u te communiceren en in het kader van de met u overeen te komen dienstverlening. Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien u ons uw persoonlijke contactgegevens geeft; telefonisch, per email, via de website of anderszins, dan gebruiken wij deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens uiterlijk 12 maanden na ontvangst verwijderd.

### Verwerken persoonsgegevens

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zullen wij over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten.

De gegevens worden zonder uw toestemming niet met derden gedeeld.

### Beveiliging

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig bij ons zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om uw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat uw gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard op een veilige plek, zodat derden hier geen toegang toe hebben. Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

## *Google Analytics*

Voor statistieken van de website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van analytische cookies. Door middel van deze cookies wordt inzicht gekregen in het gebruik van de website. Met deze data kan de website geoptimaliseerd worden, waardoor de gebruikerservaring van bezoekers verbeterd wordt. De informatie wordt bij Google zo goed mogelijk geanonimiseerd. Daardoor blijft de privacy van jou als bezoeker gewaarborgd. Je bent niet persoonlijk te herleiden.

## *Bewaartermijnen*

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. We zijn echter wel gebonden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de belastingdienst uw factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 3 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

## *Rechten betrokkene*

Wij respecteren uw privacy rechten en zullen er aan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Indien u van uw rechten gebruik wilt maken kunt u hierover contact met ons opnemen.