

Algemene voorwaarden

AndersGewoon Coaching & Training

Algemeen

AndersGewoon Coaching & Training is opgericht door Alberta Hanegraaf, gevestigd in Berlicum en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch onder nummer 67671497.

AndersGewoon Coaching & Training richt zich op het coachen en trainen van kinderen tussen 6 en 18 jaar.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met AndersGewoon Coaching & Training en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. AndersGewoon Coaching & Training kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Scholen

Indien de offerte getekend retour wordt ontvangen, worden de overeengekomen diensten gestart in overleg. Betrokkenen (ouder(s)/verzorger(s) en IB-er) worden op vooraf afgesproken wijze op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van het kind door AndersGewoon Coaching & Training.

Vertrouwelijkheid

AndersGewoon Coaching & Training is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching-sessie. Voor overleg met derden in het belang van het kind jonger dan 16, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

AndersGewoon Coaching & Training zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van opdrachtgevers en kind, in overeenstemming met de persoonlijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

AndersGewoon Coaching & Training is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van AndersGewoon Coaching & Training is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. AndersGewoon Coaching & Training is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van AndersGewoon Coaching & Training. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van AndersGewoon Coaching & Training.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt AndersGewoon Coaching & Training u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Klachtenregeling

In het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg is elke zorgaanbieder verplicht een klachtenregeling aan te bieden. AndersGewoon Coaching & Training is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Hier kunt u, nadat u de klacht eerst besproken heeft met AndersGewoon Coaching en Training en samen niet tot een passende oplossing bent gekomen, ondersteuning krijgen van een onafhankelijk klachtenfunctionaris.

Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder dient tijdens de coaching-sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching-sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Indien de begeleiding plaats vindt op school, wordt er op vooraf afgesproken wijze met u gecommuniceerd.

Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Bij ziekte is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

Tarieven

De tarieven staan vermeld op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21 % BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van te voren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De opdrachtgever verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van AndersGewoon Coaching & Training, NL86 RABO 0315947586 met vermelding van het factuurnummer.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt AndersGewoon Coaching & Training een betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, is AndersGewoon Coaching & Training gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, € 5,00 per nota, in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is AndersGewoon Coaching & Training genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is AndersGewoon Coaching & Training gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.